



**REGULAMIN DZIERŻAWY SERWERA DEDYKOWANEGO EcoGreen  
z dnia 30.10.2013 r.**

**SŁOWNIK POJĘĆ**

Ilekcroć w niniejszym regulaminie występują poniższe pojęcia należy przez nie rozumieć:

1. **USŁUGODAWCA**- Firma „MUCHA” s.c. Paweł Mucha, Marcin Mucha z siedzibą w Zgorzelcu, ul. Turowska 1.
2. **KLIENT**- osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej akceptująca niniejszy Regulamin.
3. **USŁUGA DZIERŻAWY SERWERA DEDYKOWANEGO**- usługa polegająca na udostępnieniu Klientowi serwera o parametrach wskazanych na stronie usługodawcy
4. **STRONA USŁUGODAWCY**- strona www Usługodawcy dostępna w sieci Internet pod adresem [www.hostings.pl](http://www.hostings.pl).
5. **ASYSTA TECHNICZNA** - działania Usługodawcy mające na celu zagwarantowanie Klientowi poprawności funkcjonowania Platformy Sprzętowej, w szczególności nadzór i opieka nad poprawnością działania Platformy Sprzętowej, zgodnie z zasadami opisanymi w regulaminie .
6. **PLATFORMA SPRZĘTOWA** - całość sprzętu Usługodawcy oraz infrastruktury komunikacyjnej leżącej w gestii Usługodawcy, a w szczególności serwerów dzierżawionych przez Klienta.
7. **AWARIA SPRZĘTOWA** - stan Platformy Sprzętowej, mający wpływ na poprawne funkcjonowanie usług Klienta lub jego składowych, powodujący przerwę w działaniu tychże usług lub jego składowych przez dłużej niż 2 godziny z wyłączeniem awarii programowych spowodowanych działaniem lub zaniechaniem działania Klienta.
8. **GODZINY PRACY BIURA** – od Poniedziałku do Piątku w godzinach od 08:00 do 16:00 z wyłączeniem świąt Państwowych i dni ustawowo uznanych za wolne od pracy.
9. **SPAM** - pojęcie w myśl ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr. 144, poz. 1204 ze zm.) obejmujące również ustawę z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (DZ.U. Nr 22, poz. 271 ze zm.) oraz ustawę z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2003 Nr 153, poz. 1503 – t.j. ze zm.).

## §1

### Rodzaje, zamówienie i warunki realizacji usługi dzierżawy serwera dedykowanego

1. Usługodawca wprowadza jeden rodzaj usługi:

a) usługa dzierżawy serwera dedykowanego bez limitu transferu z wpięciem do portu o przepustowości 100 Mbps, z zastrzeżeniem, że po przekroczeniu w miesiącu rozliczeniowym 2000 GB ilości przesłanych danych (suma transferu wchodzącego i przychodzącego z adresów serwera) Usługodawca jest uprawniony do dokonania zmiany prędkości przepustowości portu do wartości 5 Mbps.

2. Fakt złożenia zamówienia przez stronę usługodawcy na serwer dedykowany EcoGreen i uiszczenie opłaty abonamentowej jest jednoznaczny z wyrażeniem przez Klienta zgody na postanowienia Regulaminu.

## §2

### Płatności

1. Wysokość opłaty za usługę dzierżawy serwera dedykowanego EcoGreen ustalana jest na stronie internetowej usługodawcy, podczas składania zamówienia.
2. Wysokość opłaty ustalona i prezentowana na stronie internetowej usługodawcy gwarantowana jest przez Usługodawcę w okresie na jaki usługa serwera dedykowanego EcoGreen została zamówiona.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany cen usługi.
4. Zmiana ceny usługi dzierżawy serwera dedykowanego EcoGreen nie pociąga za sobą dodatkowych kosztów dla Klienta do końca okresu na jaki usługa została zamówiona i opłacona
5. W przypadku zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w § 2 pkt 2 regulaminu Klientowi przysługuje prawo rezygnacji z usługi z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

### §3

#### Obowiązki, prawa i odpowiedzialność Klienta

1. Klient zobowiązany jest do informowania Usługodawcy o wszelkich zmianach mających wpływ na realizację zamówionej i opłaconej usługi.
2. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych i aktualnych danych w procesie zamawiania usługi.
3. Klient zobowiązany jest do terminowego regulowania płatności za kolejne okresy abonamentowe w przypadku chęci dalszego korzystania z usługi serwera dedykowanego EcoGreen.
4. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za wykorzystanie udostępnionej przez Usługodawcę usługi dzierżawy serwera dedykowanego EcoGreen. Klient zobowiązuje się nie naruszać praw innych osób, zwłaszcza dóbr osobistych, praw własności intelektualnej czy praw autorskich.
5. Zabrania się wykorzystywania przez Klienta dzierżawionego serwera dedykowanego do zamieszczania i rozpowszechniania informacji i treści warezowej tj. w szczególności dotyczącej niedozwolonej przez prawo wymiany plików (dźwiękowych, obraz, film itp.) lub gier.
6. Zabrania się wykorzystywania przez Klienta dzierżawionego serwera dedykowanego do zamieszczenia oraz rozpowszechniania informacji i treści o charakterze pornografii dziecięcej.
7. Zabrania się wykorzystywania przez Klienta dzierżawionego serwera dedykowanego do zamieszczania i rozpowszechniania informacji i treści o charakterze pornograficznym niezgodnym z prawem, rasistowskich, dotyczących sekt lub nielegalnych.
8. Zabrania się wykorzystywania dzierżawionego przez Klienta serwera dedykowanego do:
  - a) prób nielegalnej ingerencji w systemy komputerowe Usługodawcy oraz innych serwerów znajdujących się w sieci Internet,
  - b) naruszenie prywatności innych użytkowników sieci Internet,
  - c) czynów stanowiących naruszenie istniejącego porządku prawnego, norm społecznych i przyjętych zwyczajów.
9. Zabrania się wykorzystywania dzierżawionego przez Klienta serwera dedykowanego do rozsyłania spamu, a w szczególności:
  - a) nie zamówionej propozycji zawarcia umowy, oferty handlowej, reklamy, ogłoszenia,
  - b) listów wysłanych masowo do większej ilości osób nie zainteresowanych tematem,
  - c) wszelkiego typu łańcuszków szczęścia,
  - d) fałszywych powiadomień o wirusach rozsyłanych przez e-mail,
  - e) nie zamówionych linków, filmów, zdjęć lub propozycji odwiedzenia stron www,
  - f) informacji jak szybko zarabiać w Internecie.
10. Klientowi przysługuje prawo do rezygnacji z zamówionej usługi dzierżawy serwera dedykowanego w sposób określony w regulaminie oraz zamówieniu serwera.

#### **§4**

#### **Obowiązki, prawa i odpowiedzialność Usługodawcy**

1. Usługodawca zobowiązany jest do świadczenia usługi dzierżawy serwera dedykowanego EcoGreen oraz ewentualnej usługi dodatkowej w pełnym zakresie, z należytą starannością, zgodnie z zamówieniem Klienta.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności cywilnej, karnej i odszkodowawczej za ewentualne szkody powstałe w wyniku:
  - a) braku ciągłości świadczenia usług spowodowanych działaniem lub zaniechaniem podmiotów i osób trzecich, w tym świadczących usługi telekomunikacyjne dla Usługodawcy,
  - b) klęsk żywiołowych,
  - c) nieprawidłowego użytkowania przez Klienta (w szczególności modyfikacji) udostępnionej usługi dzierżawy serwera dedykowanego,
  - d) wykorzystania udostępnionych Klientowi informacji autoryzujących dostęp do usługi przez podmioty trzecie,
  - e) naruszenia postanowień umowy lub regulaminu przez Klienta,
  - f) utraty lub zniszczenia danych zgromadzonych i przechowywanych na przestrzeni dyskowej usługi serwera dedykowanego,
  - g) innych zdarzeń niezależnych od Usługodawcy.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treści zawarte na dzierżawionych przez Klienta serwerach oraz treści rozpowszechniane przy pomocy udostępnionych Klientowi serwerów dedykowanych.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści majątkowe powstałe w sposób niezależny od Usługodawcy.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zaprzestania (zawieszenia) świadczenia usługi dzierżawy serwera dedykowanego oraz usługi dodatkowej w przypadku:
  - a) braku płatności w ustalonym terminie,
  - b) braku płatności za zamówioną a nie opłaconą usługę dodatkową,
  - c) stwierdzenia lub zgłoszenia przez innego operatora w sieci Internet (a w szczególności przez dział bezpieczeństwa danej sieci) naruszenia prawa przez Klienta, w szczególności w zakresie wskazanym w § 3 ust. 4-8,
  - d) złamania przez Klienta postanowień niniejszego regulaminu lub umowy,
  - e) innych negatywnych przesłanek mających wpływ na realizację usługi dzierżawy serwera dedykowanego,
  - f) wykrycia rozsyłania spamu przy użyciu dzierżawionego przez Klienta serwera dedykowanego, w szczególności w przypadkach wskazanych w § 3 ust. 9 regulaminu.
6. Klient zobowiązany jest do naprawienia szkód powstałych w wyniku jego działań niezgodnych z prawem oraz niniejszym regulaminem, w szczególności w przypadkach wskazanych w § 3 ust. 4-9 regulaminu.

## **§ 5**

### **Asysta techniczna i procedura reklamacyjna**

1. Usługodawca, zobowiązany jest do usunięcia awarii sprzętowych lub uruchomienia rozwiązań zastępczych w ciągu 10 godzin w godzinach pracy biura.
2. Bieg terminu 10 godzin na usunięcie awarii sprzętowej rozpoczyna się w momencie otrzymania przez Usługodawcę, w godzinach pracy biura, zawiadomienia o awarii wysłanego przez Klienta za pomocą poczty elektronicznej na adres: [ecogreen@hostings.pl](mailto:ecogreen@hostings.pl).
3. Usługodawca zobowiązuje się, że adres poczty elektronicznej o wskazane w § 5 ust. 2 regulaminu, będą zapewniały Klientowi możliwość powiadamiania za ich pomocą Usługodawcę o awariach sprzętowych, w godzinach pracy Biura Usługodawcy.
4. Usługodawca zobowiązany jest do poinformowania Klienta w formie listu wysłanego na adres poczty elektronicznej klienta o zmianie adresu poczty elektronicznej, wskazanego w § 5 ust. 2 regulaminu, nie później niż na 2 dni przed nastąpieniem zmiany. Zmiana jest skuteczna wobec Klienta po upływie dwóch dni od otrzymania o niej informacji.
5. Po usunięciu awarii sprzętowej, Usługodawca zobowiązany jest do poinformowania Klienta o tym fakcie za pomocą poczty elektronicznej na podany przez Klienta adres mailowy. Klient w uzasadnionym przypadku ma prawo odmówić przyjęcia informacji o usunięciu awarii sprzętowej, w szczególności jeżeli uzna, że awaria sprzętowa nadal trwa.
6. Usuwanie awarii sprzętowych, jest uwarunkowane zgłoszeniem ich przez Klienta, co oznacza, że będą one usuwane przez Usługodawcę, po ich zgłoszeniu przez Klienta.
7. Działania, wynikające z konieczności, wymiany, naprawy lub konserwacji platformy sprzętowej, Usługodawca będzie każdorazowo wykonywać według zaistniałych potrzeb. Przerwy techniczne w dostępności platformy sprzętowej lub jego składowych, które nastąpią wskutek działań wykonywanych zgodnie z postanowieniami niniejszego ustępu nie stanowią naruszenia postanowień umowy, o ile sumaryczny czas ich trwania nie przekracza 24 godzin od chwili zgłoszenia awarii przez Klienta.
8. Ewentualne zmiany we właściwościach usług świadczonych przez Usługodawcę, a w szczególności charakterystyk sprzętowych będą podawane do wiadomości Klienta z minimum 30-dniowym wyprzedzeniem.

## **§6**

### **Przetwarzanie danych osobowych**

1. Klient oświadcza, że wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Usługodawcę zgodnie z przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 – t.j. ze zm.) oraz

ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr. 144, poz. 1204 ze zm.).

2. Klient oświadcza, że został poinformowany o możliwości dostępu, zmiany, poprawy i usunięcia zgromadzonych przez Usługodawcę jego danych osobowych.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo zamieszczenia adresu URL i nazwy Klienta w zestawieniach Klientów oraz listach referencyjnych, zarówno w formie pisemnej, jak i elektronicznej, w tym na stronach www Usługodawcy. W przypadku braku zgody ze strony Klienta na w/w działania, jest on zobowiązany powiadomić o tym Usługodawcę odrębnym pismem.

## **§7**

### **Okres wzajemnych zobowiązań**

1. Usługa dzierżawy serwera dedykowanego EcoGreen świadczona jest w okresie na jaki została zamówiona i opłacona na stronie internetowej usługodawcy..
2. Wcześniejsza rezygnacja z usługi dzierżawy serwera dedykowanego i usług dodatkowych wymaga formy pisemnej z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia przypadającego na koniec miesiąca kalendarzowego, z zastrzeżeniem postanowień § 2 pkt 5 regulaminu.
  - a. Usługodawca po wcześniejszym przyjęciu rezygnacji z usługi wypłaci różnicę wynikającą z opłat pozostałych do końca ważności zamówionej usługi, rozliczając ją proporcjonalnie do ilości miesięcy jakie zostały do końca jej ważności, jednak w ten sposób, że rozliczenie następuje w/g stawek, jakby usługa była zamawiana na okres 3 miesięcy.
3. Klient ma prawo zrezygnować z usługi w trybie natychmiastowym, w formie pisemnej, w przypadku nie wywiązania się przez Usługodawcę z postanowień niniejszego regulaminu.
4. Usługodawca ma prawo zaprzestać świadczenia usługi w trybie natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Klienta prawa lub postanowień regulaminu, w szczególności w sytuacjach opisanych w § 4 ust. 5 regulaminu. Zaprzestanie świadczenia usługi może nastąpić w formie pisemnej lub na adres mailowy podany przez Klienta.

## **§ 8**

### **Postanowienia końcowe**

1. Zarówno Usługodawca jak i Klient w trakcie realizacji usługi dzierżawy serwera dedykowanego, jak też usługi dodatkowej, zobowiązani są do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa.
2. Klient składając zamówienie oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego regulaminu i w pełni go akceptuje.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian postanowień zawartych w regulaminie. Usługodawca każdorazowo informuje Klienta o zmianach drogą pocztową lub za pomocą poczty e-mail na adres wskazany przez Klienta w zamówieniu.